(c) if so, what measures are being taken to ensure that Telephone lines are not frequently disrupted by storms, cyclones, heavy winds etc. in the coastal areas ?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM) : (a) No Sir. Telephone services are quite stable.

(b) Does not arise.

(c) Does not arise.

Complaints Against MTNL Filed Before Consumer Disputes Redressal Forum

5373. SHRI TRILOKI NATH CHATURVEDI :
DR. MURLI MANOHAR JOSHI :

Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state :

(a) the number of complaints filed against MTNL before the Consumer Disputes Redressal Forum II, Udyog Sadan, New Delhi during 1993 till February 1994, and

(b) the number of cases decided together with the number of cases decided in favour of the complainants ?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM) : (a) Sir, 220 complaints have been filed in the Consumer Disputes Redressal Forum No. II, Udyog Sadan, New Delhi during Jan., 1993 to February, 1994.

(b) During this period, 50 complaints have been decided by the said Forum out of which 25 cases have been decided in favour of complainants.

Pages and Paging System by Motorola International of USA

5374. SHRI B. K. HARIPRASAD :
SHRI S. MADHAVAN :

Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state :

(a) whether it is a fact that Motorola International of USA is setting up a $ 17 million manufacturing plant in Bangalore to produce pages and paging systems; and

(b) if so, when the facility is going to become operational and the installed capacity thereof?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS : (SHRI SUKH RAM) : (a) and (b) M/s. Motorola Pvt. Ltd. have submitted an Information Memorandum in the Deptt. of Industrial Development, Ministry of Industry for manufacture of Pagers with annual proposed capacity of 2.5 lakh nos. As per the information in the Memorandum the expected date of commencement of Commercial production is 1-5-94.

Telecommunication Network Projects in Collaboration with Foreign Companies

5375. SHRI IQBAL SINGH : Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state :

(a) whether it is a fact that GTE Spacenet Corporation of US has entered into a technical collaboration and a broad business alliance with CONNET systems and Services of HCL group, to undertake telecom network project in the country;

(b) if so, the details thereof and the reasons therefor; and

(c) what is Government's reaction thereto?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM) : (a) to (c) M/s. HCL Limited have been issued letters of intent for providing 64 KBPS data service using VSAT and Electronic Mail Service. They have recently informed the Department of Telecommunications that they have promoted a new company under the name 'COMNET Systems and Services Limited' and requested for transfer of the letters of intent in the name of the new company.

Waiting List of Telephones in Punjab

5376. SHRI IQBAL SINGH : Will the Miniser of COMMUNICATIONS be pleased to state :

(a) the number of applications received for telephone connections in general category in Punjab;

(b) the number of persons on the waiting list,

as on the 31st March, 1994;

(c) what is the target fixed to provide telephone connections during 1994; and

(d) what effective measures are being taken by Government to clear the waiting-list within the reasonable time?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM): (a) The waiting list under general category as on 1-4-1994 is 1,69,705 in Punjab.

(b) Total number of persons on waiting list as on 1-4-94 are 1,89,462.

(c) Based on the Annual plan 1994--95 it is proposed to provide 70,500 Telephone connections in Punjab during 1995 subject to the availability of resources.

(d) The department of Telecom has formulated 8th Five Year Plan (1992-97) which envisages :

— to provide telephones practically on demand in rural and tribal areas.

— to restrict waiting period to two years in large telephone systems.

Plans are being drawn accordingly for Punjab including Chandigarh. 396700 telephone connections are planned to be provided during 92-97 for meeting the above objectives.

उत्तर प्रदेश में टेलीफोन निर्देशिका का प्रकाशन

5377. **चौधरी हरमोहन सिंह** : क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) क्या यह सच है कि उत्तर प्रदेश में टेलीफोन निर्देशिकाओं के प्रकाशन के मामले में ठेकेदारों के विरुद्ध जो कार्यवाही की गयी थी उनकी प्रकृति और प्रक्रिया में अंतर है,

(ख) विभिन्न तरह की कार्यवाही किये जाने के कारण क्या हैं,

(ग) क्या यह भी सच है कि इस संबंध में अधिकारियों की जवाबदेही नियत नहीं की गयी है, और

(घ) इस पर सरकार की प्रतिक्रिया क्या है?

संचार मंत्रालय के राज्यमंत्री (श्री सुखराम) : (क) और (ख) टेलीफोन डाइरेक्टरियों के मुद्रण में ठेका संबंधी जिम्मेदारियों में खेलों की गंभीरता के आधार पर ठेकेदारों को अलग-अलग प्रकार के दंड दिए गए थे।

(ग) और (घ) विलंब ठेकेदारों के लेख के कारण हुआ। चूंकि टेंडरों के निपटान में कोई विलंब नहीं हुआ, जिम्मेदारी निर्धारित करने का प्रश्न नहीं उठता।

उत्तर प्रदेश में ग्राम पंचायतों को टेलीफोन सुविधाएं

5378. **चौधरी हरमोहन सिंह** : क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) उत्तर प्रदेश में उन ग्राम-पंचायतों की जिला-वार संख्या कितनी है जहां टेलीफोन सुविधाएं उपलब्ध है,

(ख) उन ग्राम-पंचायतों की जिला-वार संख्या कितनी है जहां यह सुविधा उपलब्ध नहीं है,

(ग) क्या यह सच है कि सभी पंचायतों में यह सुविधा उपलब्ध नहीं है,

(घ) क्या सरकार ने सभी पंचायतों में यह सुविधा उपलब्ध कराने के लिए कोई ठोस प्रस्ताव तैयार किया है,

(ङ) यदि हां, तो उसका ब्यौरा क्या है?

संचार मंत्रालय के राज्य मंत्री (श्री सुखराम) : (क) और (ख) टेलीफोन सुविधायुक्त तथा बिना टेलीफोन सुविधा के पंचायत ग्रामों के जिलावार ब्यौरे संलग्न विवरण में दिए गये हैं। (नीचे देखिये) :

(ग) जी हां। यह सच है कि अभी यह सुविधा सभी पंचायतों में उपलब्ध नहीं है।

(घ) और (ङ) सरकार की नीति के अनुसार 31 मार्च 1995 तक उत्तरोत्तर रूप से सभी पंचायत ग्रामों में टेलीफोन सुविधा प्रदान की जानी है, बशर्ते कि संसाधन उपलब्ध हों। तथापि उत्तर प्रदेश में 31-3-1994 की स्थिति के अनुसार बिना टेलीफोन सुविधा वाले शेष पंचायत ग्रामों की संख्या 56,145 है, जो कि बहुत अधिक है। अतः कम से कम समय में शेष पंचायत ग्रामों में टेलीफोन सुविधा प्रदान करने के लिए उपलब्ध संसाधनों तथा प्रौद्योगिकी के आधार पर अलग से नीति तैयार की जा रही है।